**Elektronik Ticari İleti Kuralları ve Bilgilendirme Metni**

DeFacto Perakende Ticaret Anonim Şirketi (“**DeFacto**”)olarak, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“**ETK**”) ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**” ya da “**KVKK**”) ile ilgili mevzuat kapsamında tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi ve kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizlere bilgi vermek amacıyla işbu Elektronik Ticari İleti Kuralları ve Bilgilendirme Metni’ni hazırladık.

Bukapsamda, DeFacto İnternet Sitesi ve Mobil Uygulaması’nda yer alan üyelik ekranları ve elektronik formlar aracılığıyla ve mağaza alışverişlerinizde/işlemlerinizde mağaza görevlimizle sözlü olarak paylaşmış olduğunuz **kimlik bilgileriniz** (ad, soyad) ve **iletişim bilgileriniz** (cep telefonu numarası, elektronik posta adresi) ticari ileti onayı vermeniz halinde; DeFacto tarafından pazarlama iletişiminde kullanılmak üzere, SMS, telefon, e-posta dahil onay vermiş olduğunuz kanallar üzerinden ticari elektronik iletilerin gönderilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya ve promosyon, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak ETK’nın 6. maddesi gereğince ticari elektronik ileti onay şartına ve KVKK’nın 5. maddesinin 1. fıkrası gereğince açık rıza hukuki sebebine dayanılarak işlenecektir.

Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz, ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin olarak vermiş olduğunuz onayı geri almanız durumunda açık rızanızı geri çektiğiniz kabul edilecektir.

DeFacto tarafından kişisel verileriniz/verileriniz doğrudan veya veri işleyenleri aracılığıyla kullanılacak, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ayrıca operasyonel süreçlerin yürütülmesi ve destek hizmetlerinin alınması amacıyla yurt içinde bulunan DeFacto iştiraklerine, hissedarlarına ve bağlı ortaklıklarına aktarılabilecektir. Öte yandan pazarlama, reklam, kampanya ve tanıtım faaliyetlerine ilişkin ticari elektronik ileti (SMS/E-mail/Arama) gönderiminin sağlanması için DeFacto iş ortakları ve tedarikçileri ile gerekmesi halinde hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına kişisel verileriniz aktarılabilecektir.

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin KVKK’nın 11. maddesinde sayılan haklarınız mevcut olup, taleplerinizi; sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak [kvkk@defacto.com.tr](mailto:kvkk@defacto.com.tr) mail adresine yahut kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [defactoperakende.hukuk@hs03.kep.tr](mailto:defactoperakende.hukuk@hs03.kep.tr) kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine iletebilirsiniz veya yazılı olarak Basın Ekspres Yolu Bahariye Cd. No.31-34303 Küçükçekmece/İstanbul adresine gönderebilirsiniz. Ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirtilen diğer yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

DeFacto tarafından tarafınıza gönderilen ticari elektronik iletileri reddetmek istemeniz durumunda aşağıda belirtilen başvuru kanalları aracılığıyla ret bildiriminde bulunabilirsiniz:

* DF RET yazarak 7889’a ücretsiz SMS gönderebilirsiniz.
* DeFacto üye sayfanızda “Hesap Ayarlarım” sekmesi altında yer alan “İletişim İzinlerim” kısmından izinlerinizi yönetebilirsiniz.
* Çağrı Merkezimizi 0850 333 22 86 numaradan arayabilirsiniz.
* DeFacto Müşteri Hizmetlerine [destek@defacto.com.tr](mailto:destek@defacto.com.tr) e-posta iletebilirsiniz.
* İnternet sitesi [İletişim Formunu](mailto:https://www.defacto.com.tr/kurumsal/iletisim) doldurabilirsiniz.
* İnternet sitemizde sağ alt köşede yer alan “Çözüm Danışmanı”na ulaşabilirsiniz.