

DEFACTO

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ZULETZT AKTUALISIERT: September 2020

UNSERE DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIEN IM ÜBERBLICK

WER WIR SIND. Wir sind DEFACTO PERAKENDE TICARET ANONIM ŞİRKETİ,(nachfolgend "DEFACTO" genannt), eine in der Republik Türkei eingetragene Aktiengesellschaft, und wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten (nachfolgend "persönliche Daten" oder "Daten") als Controller. Dies bedeutet, dass wir dafür verantwortlich sind, wie wir Ihre Daten verarbeiten und schützen.DEFACTO RETAIL GmbH, die ein Tochterunternehmen von DEFACTO ist und den Vertrag mit Kunden abschließt, die Artikel im deutschen Online-Shop von DEFACTO unter de.defacto.com kaufen, handelt als Auftragsverarbeiter im Namen von DEFACTO.**WOFÜR WIR IHRE DATEN VERWENDEN.**Wir verwenden Ihre Daten (online oder persönlich erfasst) unter anderem zur Verwaltung Ihrer Registrierung als Benutzer, zur Verwaltung Ihrer Käufe von Produkten oder Dienstleistungen, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und, falls Sie dies wünschen, zur Zusendung unserer auf Sie zugeschnittenen Mitteilungen.

WARUM WIR IHRE DATEN VERWENDEN. Wir verarbeiten Ihre Daten aus verschiedenen Gründen. Der Hauptgrund besteht darin, dass wir Ihre Daten verarbeiten müssen, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit uns abschließen, wenn Sie sich registrieren und wenn Sie einen Kauf tätigen oder eine unserer Dienstleistungen oder Funktionalitäten in Anspruch nehmen. Wir verwenden Ihre Daten auch aus anderen Gründen, z.B. um auf Ihre Anfragen zu antworten oder um Ihnen Newsletter zuzusenden, die Sie von uns angefordert haben.

MIT WEM WIR IHRE DATEN TEILEN.Wir geben Ihre Daten an Dienstleister weiter, die uns innerhalb und außerhalb der Europäischen Union Hilfe oder Unterstützung leisten.**IHRE RECHTE** . Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren oder zu löschen. In bestimmten Fällen haben Sie auch Anspruch auf andere Rechte, wie zum Beispiel, uns die Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen oder Ihre Daten zu übertragen, wie nachstehend ausführlich erläutert.

Wir empfehlen Ihnen, unsere vollständige Datenschutzerklärung unten zu lesen, um zu verstehen, wie wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Rechte an Ihren Daten verwenden.

BEVOR SIE STARTEN

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie alle relevanten Informationen, die für unsere Nutzung der persönlichen Daten unserer Nutzer und Kunden gelten.Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Postanschrift oder die IP-Adresse Ihres Computers. Wir sind transparent, wenn es darum geht, was wir mit Ihren persönlichen Daten tun, um Ihnen zu helfen, die Auswirkungen der Art und Weise, in der wir Ihre Daten verwenden, und die Rechte, die Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen, zu verstehen: Wir stellen Ihnen alle Informationen, die in dieser Datenschutzerklärung enthalten sind, dauerhaft zur Verfügung, damit Sie sie überprüfen können, wenn Sie es für angebracht halten, und zusätzlich,finden Sie auch weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verwenden, während Sie mit uns interagieren.Wenn wir über unsere Webseite sprechen, beziehen wir uns im Allgemeinen auf unsere Webseite de.defacto.com

WER IST DER FÜR IHRE DATEN VERANTWORTLICHE?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist:

KATEGORIEN IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Je nach dem Zweck, zu dem wir Ihre Daten von Zeit zu Zeit verarbeiten, wie oben erläutert,

müssen wir bestimmte Daten verarbeiten, die im Allgemeinen je nach Fall wie folgt lauten: Ihre Identitätsdaten (Ihr Vor- und Nachname, Ihre Sprache und das Land, von dem aus Sie mit uns interagieren, Ihre Kontaktdaten (Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer); Ihre Transaktionsdaten (Ihre Zahlungsdaten, Informationen über Ihre Einkäufe, Bestellungen, Rücksendungen usw.); Verbindung, IP-Adresse, Browsing-Daten und Geolokalisierung (wenn Sie von Ihrem Mobiltelefon aus mit uns interagieren und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir Ihre Geolokalisierung erfassen); kommerzielle Informationen (z.B. wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben); und

Informationen über Ihre Vorlieben
Geburtsdatum für das Marketing,
Registrierungsdatum der Webseite

Vergessen Sie nicht, dass wir, wenn wir Sie bitten, Ihre persönlichen Daten auszufüllen, um Ihnen Zugang zu Funktionen oder Diensten der Webseite zu gewähren, bestimmte Felder als Pflichtfelder markieren, da es sich hierbei um Informationen handelt, die wir benötigen, um den Dienst bereitzustellen oder Ihnen Zugang zu den betreffenden Funktionen gewähren zu können. Bitte bedenken Sie, dass Sie, wenn Sie sich entscheiden, uns diese Daten nicht zur Verfügung zu stellen, Ihre Benutzerregistrierung möglicherweise nicht abschließen können oder nicht in der Lage sind, diese Dienste oder Funktionen zu nutzen.

Je nachdem, wie Sie mit unserer Webseite interagieren, d.h. je nachdem, welche Dienstleistungen, Produkte oder Funktionalitäten Sie in Anspruch nehmen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: dataprotection@defacto.com mit der Bitte um Löschung senden.

2. Für die Entwicklung, Durchführung und Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags, den Sie mit uns auf der Webseite abgeschlossen haben

Dieser Zweck umfasst hauptsächlich die Verarbeitung Ihrer Daten:

(a) Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen für Aktualisierungen oder informative Mitteilungen im Zusammenhang mit den vertraglich vereinbarten Funktionalitäten, Produkten oder Dienstleistungen Wenn Sie den Newsletter auf unserer Webseite abonniert haben, willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten (Name, Titel, E-Mail-Adresse) zum Zwecke der Erstellung und Versendung des Newsletters speichern (Art. 6(1) a GDPR). Im Rahmen der Zusendung des Newsletters erhalten Sie Informationen über Produkte, Kampagnen, Unternehmen. Wenn Sie den Newsletter abonniert haben, willigen Sie auch in die Verwendung anderer Daten aus unserer Kundenbeziehung - namentlich Daten aus Bestellungen, Ihren Besuchen auf unseren Webseiten und von Ihnen ausgefüllten Umfragen, sofern solche Daten vorhanden sind - ein, um Ihnen auf Ihre persönlichen Interessen zugeschnittene Angebote zukommen zu lassen. Wir verwenden diese Daten nur im Interesse der Kundenzufriedenheit. Ziel ist es, unsere Kunden so anzusprechen, dass sie sich wohl fühlen und nicht durch unangemessene Angebote irritiert werden;

(b) Um die Bezahlung der von Ihnen gekauften Produkte zu verwalten, unabhängig vom verwendeten Zahlungsverfahren. Zum Beispiel:

Aktivieren Sie die notwendigen Vorkehrungen, um potenziellen Betrug gegen Sie und gegen uns während des Kaufprozesses zu kontrollieren und zu verhindern. Wenn wir der Ansicht sind, dass die Transaktion betrügerisch sein kann, kann diese Verarbeitung zur Sperrung der Transaktion führen.

(a) Zur Verwaltung potenzieller Rücksendungen nach dem Kauf von Artikeln und zur Verwaltung von Anfragen nach Verfügbarkeitsinformationen für Artikel.

(b) Für die Rechnungsstellung und um Ihnen den Frachtbrief und die Rechnungen der Käufe, die

Sie über die Webseite getätigt haben, zur Verfügung zu stellen.

3. Um Anfragen oder Anträge zu erfüllen, die Sie über die Kanäle des Kundensupports per E-Mail und Telefon stellen.

Wir verarbeiten nur die persönlichen Daten, die unbedingt notwendig sind, um Ihre Anfrage oder Ihren Antrag zu bearbeiten oder zu lösen.

4. Für Marketing- Zwecke.

Dieser Zweck umfasst die Verarbeitung Ihrer Daten, hauptsächlich für:

Falls und wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um Ihr Abonnement zu verwalten, einschließlich der Zusendung maßgeschneiderter Informationen über unsere Produkte oder Dienstleistungen per E-Mail, Telefon oder SMS, je nach Ihrer Zustimmung). Wir können Ihnen diese Informationen auch durch Push-Benachrichtigungen zur Verfügung stellen, falls Sie diese auf Ihrem Mobilgerät aktiviert haben. Bitte berücksichtigen Sie daher, dass diese Datenverarbeitung eine Analyse Ihres Benutzer- oder Kundenprofils impliziert, um Ihre Präferenzen zu ermitteln und somit festzustellen, welche Produkte und Dienstleistungen am besten zu Ihrem Stil passen, wenn Sie Ihnen Informationen senden. Zum Beispiel werden wir Ihnen auf der Grundlage Ihrer Einkäufe und Ihres Browserverlaufs (d.h. abhängig von den Artikeln, die Sie angeklickt haben) Vorschläge zu Produkten unterbreiten, von denen wir glauben, dass sie Sie interessieren könnten, und wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, werden wir Ihnen die Funktion "Warenkorb wiederherstellen" zur Verfügung stellen. Denken Sie daran, dass Sie den Newsletter jederzeit kostenlos im Abschnitt "Newsletter" auf der Webseite oder durch Klicken auf den Link zum Abbestellen in jedem Newsletter abbestellen können. Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen mehr erhalten möchten, können Sie diese Option auch auf Ihrem Mobilgerät deaktivieren. Um Werbeaktionen durchzuführen (z.B. für die Organisation von Wettbewerben oder um die Liste der gespeicherten Artikel an die von Ihnen bestimmte E-Mail zu senden). Mit der Teilnahme an einer Promotion-Aktion ermächtigen Sie uns, die persönlichen Daten, die Sie uns je nach Promotion-Aktion mitgeteilt haben, zu verarbeiten und sie über verschiedene Medien wie soziale Netzwerke oder die Webseite selbst in Übereinstimmung mit unseren jeweiligen Geschäftsbedingungen und Ihrer Genehmigung offenzulegen. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen die Geschäftsbedingungen zur Verfügung, in denen wir ausführlichere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung stellen. Auf der Webseite oder über unsere Kanäle in den sozialen Netzwerken Fotos oder Bilder zu verbreiten, die Sie öffentlich oder mit uns geteilt haben, vorausgesetzt, Sie haben uns zu diesem Zweck ausdrücklich Ihre Zustimmung gegeben..

5. Analyse von Benutzerfreundlichkeit und Qualität zur Verbesserung unserer Dienstleistungen

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Browsing-Daten für analytische und statistische Zwecke behandeln, d.h. um die Art und Weise zu verstehen, in der Benutzer mit unserer Webseite interagieren, und um so in der Lage zu sein, Verbesserungen auf der Webseite einzuführen.

Darüber hinaus führen wir gelegentlich Qualitätsumfragen und -aktionen durch, um den Grad der Zufriedenheit unserer Kunden und Benutzer zu ermitteln und diejenigen Bereiche aufzuspüren, in denen wir vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung Verbesserungen einführen können.

Um Ihnen die Zahlungsoptionen von Klarna anbieten zu können, werden wir personenbezogene Daten, wie beispielsweise Kontaktdaten und Bestelldaten, an Klarna übermitteln. So kann Klarna beurteilen, ob Sie die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen können und die Zahlungsoptionen an Ihre Bedürfnisse anpassen. Allgemeine Informationen zu Klarna

erhalten Sie hier.

Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen.

WAS IST DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Die rechtliche Grundlage, auf der wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten dürfen, hängt auch vom Zweck ab, zu dem wir sie verarbeiten, wie in der folgenden Tabelle erläutert wird:

Zweck

Rechtliche Grundlagen

1. So verwalten Sie Ihre Webseiten-Benutzerregistrierung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag, den wir bei Ihrer Registrierung abschließen, damit wir Ihnen ein Kundenkonto zur Verfügung stellen können. Mit anderen Worten: Damit Sie sich als Benutzer auf der Webseite registrieren können, müssen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, da wir Ihre Registrierung sonst nicht verwalten könnten. Die rechtliche Grundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Art. 6 (1) b) GDPR (vorvertragliche Massnahmen und Erfüllung eines Vertrages).

2. Entwicklung, Durchführung und Abschluss des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags

Wir verarbeiten Ihre Daten, um den Kauf- oder Dienstleistungsvertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben, erfüllen zu können, einschließlich Versand, Rechnungsstellung und Abwicklung Ihrer Zahlung. Die rechtliche Grundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Art. 6 (1) b) GDPR (vorvertragliche Massnahmen und Vertragserfüllung). Wir verarbeiten Ihre Daten, um die notwendigen Überprüfungen durchzuführen, die notwendig sind, um einen möglichen Betrug beim Kauf aufzudecken und zu verhindern. Wir gehen davon aus, dass die Verarbeitung dieser Daten bei der Bezahlung eines Kaufs für alle beteiligten Parteien und insbesondere für Sie positiv ist, da wir auf diese Weise Maßnahmen ergreifen können, um Sie vor Betrugsversuchen durch Dritte zu schützen. Die rechtliche Grundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Art. 6 (1) f) GDPR (Interessenabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, dem Nutzer eine sichere Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention zu bieten).

3. Kundenbetreuung

Wir haben ein legitimes Interesse daran, die von Ihnen über die verschiedenen bestehenden Kontaktkanäle vorgebrachten Anfragen oder Konsultationen zu beantworten. Wir sind uns bewusst, dass die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie insofern von Vorteil ist, als sie uns in die Lage versetzt, Sie angemessen zu unterstützen und auf die angeforderten Konsultationen zu antworten. Die rechtliche Grundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Art. 6 (1) f) GDPR (Interessenabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse an der Beantwortung aller Anfragen und Wünsche unserer Kunden).

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Vorfälle im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder dem über die Webseite erworbenen Produkt/Dienstleistung zu bearbeiten, ist die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich. Die rechtliche Grundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Art. 6 (1) b) GDPR (vorvertragliche Massnahmen und Vertragserfüllung).

Wenn Ihre Konsultation im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte, über die wir Sie unten informieren, oder mit Ansprüchen auf unsere Produkte oder Dienstleistungen steht, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Die rechtliche Grundlage für die

damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Art. 6 (1) b) GDPR (vorvertragliche Massnahmen und Erfüllung eines Vertrages)

4. Marketing

Es ist uns gesetzlich erlaubt, Ihre Daten zu Marketingzwecken zu verarbeiten, wenn Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben, z.B. wenn Sie den Empfang von kundenspezifischen Informationen über mehrere Kanäle akzeptieren, wenn Sie den Versand von Push-Benachrichtigungen auf Ihrem mobilen Gerät erlauben oder wenn Sie die rechtlichen Bedingungen akzeptieren, um an einer Werbeaktion teilzunehmen oder Ihre Bilder auf der Site oder in den Kanälen unserer sozialen Netzwerke zu veröffentlichen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit und ohne Angabe von Gründen per E-Mail an dataprotection@defacto.com widerrufen. Die rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO im Zusammenhang mit Ihrer Einwilligung. Um Ihnen massgeschneiderte Informationen zeigen zu können, gehen wir davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, mit den Informationen, die wir über Sie haben (z.B. Ihre Kaufhistorie) und den Personendaten ein Profiling durchzuführen

die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z. B. Altersgruppe oder Sprache), da wir verstehen, dass die Datenverarbeitung dieser Daten auch für Sie vorteilhaft ist, da sie es Ihnen ermöglicht, Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und auf die Informationen gemäß Ihren Präferenzen zuzugreifen. Die rechtliche Grundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist Artikel 6 (1) f) GDPR (Interessenabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen maßgeschneiderte Informationen zur Verfügung zu stellen. Sie können solchen massgeschneiderten Informationen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 21 (2) GDPR widersprechen, z.B. durch eine E-Mail an: dataprotection@defacto.com.

5. Analyse von Benutzerfreundlichkeit und Qualität

Wir sind der Ansicht, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse der Nutzbarkeit der Webseite haben, da wir verstehen, dass die Verarbeitung dieser Daten auch für Ihre Interessen von Vorteil ist, da der Zweck darin besteht, die Benutzererfahrung zu verbessern und einen qualitativ hochwertigeren Service zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 (1) f) GDPR (Interessenabwägung, basierend auf unserem legitimen Interesse, Ihnen eine optimierte Benutzerfreundlichkeit zu bieten.

WIE LANGE WERDEN WIR IHRE DATEN AUFBEWAHREN?

Der **Zeitraum, für den wir Ihre Daten aufbewahren**, hängt von den Zwecken ab, für die wir sie verarbeiten, wie im Folgenden erläutert wird::

Zweck

Zeit, für die die Daten aufbewahrt werden

1. So verwalten Sie Ihre Webseiten-Benutzerregistrierung

Wir werden Ihre Daten für den Zeitraum verarbeiten, in dem Sie ein registrierter Benutzer bleiben (d.h. bis Sie sich entscheiden, Ihr Benutzerkonto zu löschen). Unmittelbar danach werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, das Gesetz verpflichtet oder erlaubt uns, die Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern.

2. Entwicklung, Durchführung und Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags

Wir verarbeiten Ihre Daten für den Zeitraum, der erforderlich ist, um den Kauf der von Ihnen gekauften Produkte oder Dienstleistungen zu verwalten und auszuführen, einschließlich möglicher Rücksendungen, Beschwerden oder Ansprüche im Zusammenhang mit dem Kauf des betreffenden Produkts oder der betreffenden Dienstleistung. Unmittelbar danach werden wir Ihre persönlichen Daten löschen, es sei denn, das Gesetz verpflichtet oder erlaubt uns, die Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern.

3. Kundenbetreuung

Wir werden Ihre Daten für den Zeitraum verarbeiten, der erforderlich ist, um Ihre Anfrage oder

Ihren Antrag zu erfüllen. Unmittelbar danach werden wir Ihre persönlichen Daten löschen.

4. Marketing

Wir werden Ihre Daten so lange verarbeiten, bis Sie den Newsletter abbestellen oder das Abonnement kündigen. Unmittelbar danach werden wir Ihre persönlichen Daten löschen. Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden wir die Daten während eines Zeitraums von sechs (6) Monaten ab dem Ende der Aktion aufbewahren.

5. Analyse von Benutzerfreundlichkeit und Qualität

Soweit wir Ihre IP-Adresse zum Zwecke der Analyse der Nutzbarkeit und Qualität unseres Online-Shops verarbeiten, löschen wir die IP-Adresse in der Regel nach einem Zeitraum von sechs Monaten, spätestens jedoch nach Ablauf von zwei Jahren.

Ungeachtet der Tatsache, dass wir Ihre Daten nur so lange verarbeiten, wie es zur Erreichung des betreffenden Zwecks unbedingt erforderlich ist, werden wir sie anschließend für die Zeit, in der eine Haftung für ihre Verarbeitung entstehen kann, in Übereinstimmung mit der jeweils geltenden Gesetzgebung ordnungsgemäß gespeichert und geschützt aufbewahren. Spätestens wenn jede der möglichen Aktionen verjährt ist, werden wir die personenbezogenen Daten unverzüglich löschen.

Sofern hierin nicht anders angegeben, werden Ihre Daten nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen oder der Zwecke, für die die Daten ursprünglich erhoben wurden, erforderlich ist oder solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung dieser Daten haben.

In allen anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, es handelt sich um Daten, die wir zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen aufbewahren müssen. In diesen Fällen werden wir jedoch die Datenverarbeitung einschränken, d.h. Ihre Daten werden nur zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verwendet.

Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Defacto-Konto zu kündigen oder zu löschen, werden alle darin gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht. Wenn und soweit Ihre Daten aus rechtlichen Gründen nicht vollständig gelöscht werden können oder müssen, werden die betreffenden Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt. In der Regel unterliegen Ihre Bestell- und Zahlungsdaten und ggf. weitere Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, z.B. nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Wir sind daher verpflichtet, diese Daten bis zu zehn Jahre aufzubewahren.

Auch wenn Ihre Daten nicht den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, können wir in gesetzlich zulässigen Fällen von einer Löschung Ihrer Daten absehen und stattdessen deren Verarbeitung einschränken. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn die betreffenden Daten zur weiteren Vertragsabwicklung oder zur Geltendmachung von Rechten oder zur Rechtsverteidigung benötigt werden. Die Dauer der Beschränkung der Verarbeitung richtet sich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu erreichen, müssen wir verbundenen Unternehmen von Defacto und Dritten, die uns bei den von uns angebotenen Dienstleistungen unterstützen, Zugang zu Ihren persönlichen Daten gewähren. Als Beispiel:

Finanzinstitutionen,
Einrichtungen zur Betrugsaufdeckung und -prävention,
Anbieter technologischer Dienstleistungen,
Logistik-, Transport- und Lieferpartner und Dienstleister,

Anbieter von Dienstleistungen im Bereich der Kundenbetreuung,
Werbe- und marketingbezogene Partner und Dienstleistungsanbieter.

Wir haben bestimmten Anbietern von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln vereinbart, deren Inhalt Sie über den folgenden Link einsehen können:

Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer

Für den Fall, dass wir unser Geschäft oder unsere Vermögenswerte ganz oder teilweise verkaufen oder übertragen, können wir Ihre persönlichen Daten an den potenziellen Käufer dieses Geschäfts oder dieser Vermögenswerte weitergeben. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung stattfinden, werden wir den Vertragspartner vertraglich verpflichten, alle anwendbaren Datenschutzgesetze, einschließlich GDPR, einzuhalten, und wir werden den Übernehmer vertraglich verpflichten, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einer Weise zu verwenden, die mindestens dem in unserer Datenschutzrichtlinie festgelegten Schutzniveau entspricht. In diesem Fall sind wir der Ansicht, dass wir ein berechtigtes Interesse haben, das in der Reorganisation unserer internen Unternehmensstruktur besteht.

Einige der hier beschriebenen Datenverarbeitungen können von externen Dienstleistern durchgeführt werden, die in unserem Auftrag handeln. Zu den hier genannten Dienstleistern können insbesondere Rechenzentren, die unsere Webseite und Datenbanken speichern und pflegen, IT-Dienstleister, die unsere Systeme betreuen, sowie Beratungsunternehmen gehören. Wenn und soweit wir Daten an unsere Dienstleistungsanbieter weitergeben, dürfen diese Daten nur zur Erfüllung ihrer Aufgaben und Pflichten verwendet werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch beauftragte Dienstleister erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung im Sinne von Artikel 28 GDPR. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der Betroffenen umgesetzt und unterliegen regelmäßigen Kontrollen durch uns.

Wenn und soweit Ihre Daten an einen Dienstleister mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergegeben werden, werden wir Sie darüber und gegebenenfalls über die spezifischen Garantien, auf denen die Datenübermittlung beruht, gesondert informieren. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie Kopien der Garantien als Nachweis eines angemessenen Datenschutzes erhalten möchten (vgl. Abschnitt 1).

Die rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) (Interessenabwägung - basierend auf unseren Interessen, unser Geschäft zu erweitern und/oder unser Geschäft zu verkaufen).

WELCHE RECHTE SIE HABEN, WENN SIE UNS IHRE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass Sie Ihre Rechte ausüben können. In diesem Sinne können Sie Ihre Rechte kostenlos ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an dataprotection@defacto.com, schreiben und uns einfach den Grund für Ihre Anfrage und das Recht, das Sie ausüben möchten, mitteilen. Wenn wir dies für notwendig erachten, um Sie identifizieren zu können, können wir Sie bitten, eine Kopie eines Dokuments vorzulegen, das Ihre Identität belegt.

Insbesondere haben Sie ungeachtet des Zwecks oder der Rechtsgrundlage, die wir zur Verarbeitung Ihrer Daten verwenden, die folgenden Rechte:

Um Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten persönlichen Daten zu beantragen. Wir erinnern Sie daran, dass Sie als registrierter Benutzer der Webseite diese Informationen auch in dem entsprechenden Abschnitt Ihres Online-Kontos einsehen können. Um die **Berichtigung** der bei uns gespeicherten persönlichen Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie ein registrierter Benutzer der Site sind, auch auf den entsprechenden Abschnitt für persönliche Daten

in Ihrem Online-Konto zugreifen können, um Ihre persönlichen Daten zu ändern oder zu aktualisieren. Bitte berücksichtigen Sie in jedem Fall, dass Sie bei der aktiven Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten an uns durch irgendein Verfahren garantieren, dass diese wahr und richtig sind, und Sie verpflichten sich, uns jede Änderung oder Modifizierung Ihrer Daten mitzuteilen. Sie haften für jegliche Verluste oder Schäden, die der Webseite oder der für die Webseite verantwortlichen Person oder Dritten durch die Meldung fehlerhafter, ungenauer oder unvollständiger Informationen in den Registrierungsformularen entstehen. Bitte denken Sie daran, dass Sie uns in der Regel nur Ihre eigenen Daten zur Verfügung stellen dürfen, nicht die Daten von Dritten, außer in dem Umfang, der in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie erlaubt ist. zu verlangen, dass wir Ihre persönlichen Daten **löschen**, soweit sie für den Zweck, für den wir sie, wie wir oben erklärt haben, weiter verarbeiten müssen, nicht mehr erforderlich sind, oder wenn es uns gesetzlich nicht mehr erlaubt ist, sie zu verarbeiten. Um zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten **löschen** oder **einschränken**, was bedeutet, dass Sie uns in bestimmten Fällen bitten können, die Verarbeitung der Daten vorübergehend auszusetzen oder sie länger als nötig aufzubewahren.

Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten für einen bestimmten Zweck erteilt haben, haben Sie auch das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Einige der Umstände, unter denen Sie Ihre Einwilligung widerrufen können, sind in Abschnitt 2 aufgeführt, wo wir die Zwecke für die Verarbeitung Ihrer Daten beschreiben.

Wenn es uns gesetzlich erlaubt ist, Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder für die Zwecke eines Vertrages zu verarbeiten, wie in Abschnitt 3 erläutert, haben Sie auch das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten zu verlangen. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie ohne Hindernisse unsererseits direkt an eine andere Stelle übermitteln zu können.

Darüber hinaus haben Sie, sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf unserem berechtigten Interesse beruht, auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten gemäss Art. 21 GDPR ZU WIDERSPRECHEN. Sie können Ihr Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie uns eine E-Mail senden an: dataprotection@defacto.com.

Schliesslich informieren wir Sie darüber, dass Sie das Recht haben, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Klage einzureichen.

DATEN VON MINDERJÄHRIGEN

Wir erfassen nicht wissentlich persönliche Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren über die Webseite. Wenn ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter davon Kenntnis erlangt, dass sein Kind uns ohne seine Zustimmung persönliche Daten zur Verfügung gestellt hat, sollte er uns unter privacy@defacto.co kontaktieren.

Wenn wir davon Kenntnis erlangen, dass ein Kind unter 16 Jahren uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, werden wir diese Informationen aus unseren Dateien löschen.

ÄNDERUNGEN AN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir können die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen ändern, wann und wie wir es für angemessen halten. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie durch verschiedene Verfahren über die Webseite benachrichtigen (zum Beispiel durch ein Banner, ein Pop-up oder eine Push-Benachrichtigung), oder wir können Ihnen sogar eine Mitteilung an Ihre E-Mail-Adresse schicken, wenn die betreffende Änderung für Ihre Privatsphäre relevant ist, damit Sie die Änderungen einsehen, bewerten und gegebenenfalls Einwände gegen einen Dienst oder eine Funktionalität erheben oder sich von einem Dienst oder einer Funktionalität abmelden können. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überprüfen, falls geringfügige Änderungen vorgenommen werden oder wir eine interaktive Verbesserung

vornehmen, und die Gelegenheit zu nutzen, dass Sie sie immer als ständigen Informationspunkt auf unserer Webseite finden.