SATIŞ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU
1- SATICI'YA İLİŞKİN BİLGİLER:

Unvan: Defacto Perakende Ticaret Anonim Şirketi (Bundan sonra www.defacto.com.tr veya SATICI olarak anılacaktır)
Adres: DeFacto Plaza, Basın Ekspres Yolu, Bahariye Caddesi, No.31, 34303, Halkalı, Küçükçekmece - İSTANBUL
Marmara Kurumlar V.D: 650 003 4716
Telefon: +90 212 705 12 12
Faks: +90 212 886 50 99
E-posta: destek@defacto.com.tr
MERSİS No: 0650003471600013
Web Sitesi: www.defacto.com.tr

2- ÜRÜN BİLGİLERİ:
Sözleşmeye konu olan ürün veya ürünlerin Katma Değer Vergisi (KDV) dahil toplam fiyatı internet sitesinde belirtildiği şekildedir. Mal/Ürün veya Hizmetin; Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Bedeni, Rengi, Adedi ve Satış Bedeli www.defacto.com.tr internet sitesi üzerinde "Ürün Detay" kısmında belirtildiği gibidir. Sipariş vermek için kullandığınız internet sitesinin kullanılması nedeniyle, ücret tarifesi ile ilgili olarak tüketicilere ilave bir maliyet yüklenmemektedir.

Ürün Adı	Renk	Beden	Ürün Kodu	Adet	Fiyat	Toplam
Boru Paça Chino Pantolon	Lacivert	38 Beden - 34 Boy	D3615AZ-14WN-I78	2	39,99 TL	79,98 TL
Boru Paça Chino Pantolon	Haki	38 Beden - 34 Boy	D3615AZ-14WN-T46	1	34,99 TL	34,99 TL
Basic V Yaka T-shirt	Yeşil	L	E8984AZ-16SM-TW8	1	14,99 TL	14,99 TL

Ara Toplam :
129,96 TL
Kargo :
3,99 TL
Toplam :
98,93 TL

3- GEÇERLİLİK SÜRESİ:

İşbu formda yer alan ürün ya da hizmete ilişkin olarak ALICI'ya sunulan tüm bilgiler ve vaatler ön bilgilerin verildiği ve mesafeli satış sözleşmesi yapıldığı anda

geçerlidir. Sonrasında SATICI'nın değişiklik yapma hakkı saklı olup, bu günden sonra SATICI tarafından işbu formda verilen bilgi ve vaatlerle bağlı kalınmadığı ihtar olunur.

4- ÖDEME ŞEKLİ VE PLANI:

www.defacto.com.tr web sitesi üzerinden yapılan alışverişlerde Kredi Kartı (Visa, Mastercard, American Express) ve promosyon kodu ile alışveriş yapılabilmektedir. Mümkün olan taksit adetleri, seçilen kredi kartına göre değişebilmekte ve alışveriş süreci içinde görülebilmektedir.
Yukarıdaki bölümde bankanıza iletilecek sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır. Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir. Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir. Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kartın bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; 23/2/2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10/3/2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır. Temerrüt halinde, faiz oranı T.C. Merkez Bankası (TCMB) gecelik borç alma faiz oranı olacaktır. Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda Borçlar Kanunu'nun 117 ve devamı maddelerinde yer alan "Borçlunun Temerrüdü" hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraf temerrüde düşmüş kabul edilecektir ve alacaklı edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahiptir.

5- ÜRÜN TESLİMATI:

Teslimat Şekli: Mng
Teslimat Adresi: Karadeniz Mahallesi Mescizade Sokak B.Taş apartmanı NO:27/10 İlkadım / Samsun
Teslim Edilecek Kişi: Veysel Demirel
Fatura Adresi: Karadeniz Mahallesi Mescizade Sokak B.Taş apartmanı NO:27/10 İlkadım / Samsun

Sözleşme konusu ürün, kural olarak ve normal koşullarda yasal 30 (otuz) günlük süreyi aşmamak şartı ile yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak TÜKETİCİ ’ye yani ALICI ’ya veya gösterdiği adresteki üçüncü kişi veya kuruluşa teslim edilir. Kampanyalı ürünlerde ise kampanya bitiş tarihinden sonraki 1 (bir) hafta içerisinde ürünler ALICI’ya teslim edilir. Ürünün teslimi hususunda Ürün Bilgileri başlıklı maddede yazan kargo ücreti ALICI tarafından ödenir. Sözleşme konusu ürün, tüketiciden başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise ALICI, ürünün kendisine teslim edileceği üçüncü kişinin adı–soyadı/unvanı/adresi gibi bilgileri eksiksiz ve yazılı olarak SATICI ’ya bildirmek zorundadır. Teslim anında Alıcı'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, Alıcı'nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI’ya geri iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler de ALICI'ya aittir. SATICI mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Kargo gönderi kodunuz sisteme yansıdıktan sonra en geç 5 iş günü içerisinde siparişiniz Mng tarafından teslim edilecektir.

Kargo Ücreti: 3.99 TL olup, kargo fiyatı sipariş toplam tutarına eklenmekte ve müşteri tarafından ödenmektedir. Kargo bedeli ürün bedeline dahil değildir. Kapıda nakit ödeme ile oluşturulan tüm siparişlerde 6,99 TL hizmet bedeli alınmaktadır.

Kapıda Ödeme Hizmet Bedeli: 1.000 TL'ye kadar oluşturulan siparişlerde Kapıda Nakit Ödeme seçeneği bulunmaktadır. Kapıda nakit ödeme ile oluşturulan tüm siparişlerde 6,99 TL hizmet bedeli alınmaktadır. Ürün iadesi durumunda bu hizmet bedeli Kargo firmasına ödenen bir bedel olduğundan iade edilememektedir.

MADDE 6- CAYMA HAKKI

TÜKETİCİ'nin, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya malın gösterdiği adresteki üçüncü kişi/kuruluşa teslim edildiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde malı reddederek/iade ederek sözleşmeden cayma hakkı vardır. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde SATICI ’ya bu hakkın kullanıldığının faks veya elektronik posta veya taahhütlü mektup ile bildirimde bulunulması ve ürünün bu madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış, ürünün kendisinin, ambalajının ve kutusunun zarar görmemiş ve ürüne ait etiket ve ürünün üzerinde bulunan koruma bantlarının çıkarılmamış olması gerekmektedir. Niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, her türlü kozmetik ürünleri, kişisel bakım, sağlık ve güzellik ürünleri, mayo bikini ve mayo şortlar, iç giyim ürünleri, tüm küpeler vb. için cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkına ilişkin bildirimler SATICI'nın yukarıda anılan iletişim bilgileri dikkate alınarak SATICI'ya yöneltilmelidir. Tüketicinin cayma bildiriminin satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir (bkz Mesafeli Sözleşmeler Hakkında Yönetmelik madde 12/1). ALICI ise bildirimi yönelttiği tarihten itibaren 10 gün içinde malı SATICI’ya Mng

Kargo Şirketi aracılığıyla geri göndermek zorundadır. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli SATICI tarafından karşılanır. SATICI tarafından belirlenen kargo şirketi ile malın iade edilmemesi halinde kargo ücreti ALICI tarafından karşılanır. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

i. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün,esas alınır.

ii. Cayma hakkının kullanılamayacağı haller:

Cayma Hakkının kullanılamayacağı haller Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15.maddesinde belirtilmiş olup, ALICI aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

f) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları

açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

iii. Cayma Hakkının Kullanımı:

Cayma hakkını kullanma kararı alan ALICI, bu kararını 0850 222 27 15 no'lu Destek Hattı'na veya faks yolu ile veya taahhütlü mektup ile ya da destek@defacto.com.tr e-posta adresine bildirmelidir. Alıcı, teslim aldığı ürünü ve faturayı, satın alma işlemini gerçekleştirmek için seçmiş olduğu Yetkili Satıcı'ya ulaştırmalıdır. Bunun için anlaşmalı taşıma firması Mng olarak belirlenmiştir.

iv. Cayma Hakkını Kullanan Tüketicinin yükümlülüğü:

SATICI, malı kendisinin geri alacağına dair bir teklifte bulunmadıkça, ALICI, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimi yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde malı satıcı veya sağlayıcıya ya da yetkilendirmiş olduğu kişiye geri göndermek zorundadır.

429 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için ALICI'ya SATICI gönderilen iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra SATICI'ya ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir.

5-Tüketicilerin şikâyet ve itirazları:

ALICI'ya tüm talep ve şikâyetlerini yukarıda bilgileri açıklanan SATICI'ya iletecektir.

ALICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabilir. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır. Bu parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 213 sayılı

Vergi Usul Kanununun mükerrer 298. Maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen değerleme oranında arttırılarak uygulanır:

a) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. Maddesi ile 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği Madde 6 uyarınca değeri 2000 Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine, büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise 2000 Türk Lirası ile 3000 Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılmaz. Tüketici hakem heyetinin verdiği kararlar taraflar için bağlayıcıdır. Tüketiciler ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine de başvurabilirler.

b) Hiçbir parasal sınırlama öngörülmemekle beraber, tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara ilişkin olarak tüketici mahkemelerine başvurulabilir.
Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca ALICI, belgeyi imzalamadıkça mesafeli satış sözleşmesi akdedilemez. İşbu 2 (iki) sayfadan ibaret belge, 06/03/2014 tarihinde SATICI tarafından düzenlenmiştir. Ben Tüketici/Alıcı olarak, İşbu 2 (iki) sayfadan ibaret Ön Bilgilendirme Belgesinde yazan tüm hususları okudum, anladım, kabul ettim ve tümünü onayladım, teyit ettim.

SATICI: Defacto Perakende Ticaret Anonim Şirketi

ALICI:

Adı-Soyadı/Unvan: Veysel Demirel

Tarih: 11-05-2016